

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales s'appliquent aux prestations effectuées par les employés de PSYONE (ci-après le mandataire) et leurs patients (mandants), sauf accord écrit exprès ou disposition impérative contraire de la loi.

### 1. Etendue et exécution du mandat

Le mandat ne comprend pas d'obligation de résultat. Le mandat peut être conclu oralement ou par écrit. S'il est conclu par oral, le mandat est réputé inclure les prestations et autorisations habituelles pour un mandat de ce type selon les usages de la profession dans le canton de Genève, Vaud et de Fribourg. Le mandat est exécuté selon les principes conformes à l'exercice de la profession de psychologue.

### 2. Devoir de garder le secret

Le mandataire est soumis au secret professionnel sur tous les faits qui parviennent à sa connaissance dans l'exécution de son mandat, à moins que le mandant ne le libère de cette obligation. Le devoir de discrétion subsiste après la fin du contrat.

### 3. Responsabilité

Le mandataire est tenu d'exercer ses prestations avec soin et diligence. Il n'a pas d'obligations de résultat. La responsabilité du mandataire est soumise aux dispositions du Code des obligations.

### 4. Durée d'une consultation

Les premières consultations durent 1h30. Les consultations de suivi durent en général entre 45 min. et 1h selon les besoins du patient.

### 5. Obligations du mandant

Le mandant est tenu de payer les prestations du thérapeute conformément à ce qui aura été stipulé. Tout rendez-vous manqué et non excusé valablement 24 heures à l'avance sera facturé.

### 6. Calcul, paiement des honoraires et frais administratifs en cas de retard de paiement :

1. Sauf accord écrit contraire, les honoraires de consultation sont facturés sur une période de 45 minutes. Le tarif pratiqué par le mandataire est de 180.- francs suisses pour 45 minute, TVA comprise. En fonction de la difficulté et des circonstances particulières du mandat, ce tarif peut être modifié en accord avec les deux parties.
2. Le tarif complet pour un bilan d'intelligence WISC est de 1'250.- francs suisses.
3. Le tarif pour l'élaboration d'un document écrit comme un rapport ou une attestation est de 180.- francs suisses pour 45 minutes de rédaction.
4. Les frais du deuxième rappel de facture non-payées dans les délais, qui sont envoyé par courrier postale sont d'une valeur de 40.- franc suisses.
5. Les frais administratifs de procédure de mise en poursuite sont de 40.- franc suisses.
6. Les frais administratifs de procédure d'échelonnement sont de 50.- franc suisses.
7. Les frais de facturation par courrier postal sont de 2.- par courrier.
8. Les déplacements effectués par le mandataire pour se rendre chez le mandant ou à toute autre endroit en relation avec le mandat font partie du temps et des frais consacrés à l'exécution du mandat et peuvent donc également être facturés. Les prétentions d'honoraires sont échues au moment de la facturation.

#### **7. Contrôle de solvabilité**

Un contrôle de solvabilité du patient est effectué sur la base de donnée confidentielle Inkassomed dès que la prise de rendez-vous est faite.

#### **8. Extinction du mandat**

Le mandat prend fin par l'exécution des prestations convenues, à l'expiration du temps prévu ou par révocation.

#### **9. Conservation des dossiers**

Le mandataire est tenu de conserver les dossiers des patients durant dix ans.

#### **10. Protection des données et sécurité des informations**

Nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous nous confiez, en particulier celles liées à votre santé, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à toutes les réglementations en vigueur. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données et prévenir tout accès non autorisé, toute perte ou divulgation non intentionnelle.

Toutefois, malgré nos efforts pour assurer la protection de vos informations, nous vous informons que les technologies informatiques comportent toujours des risques résiduels liés à la sécurité, y compris le piratage. En utilisant nos services, vous reconnaissez et acceptez que ces risques existent.

En cas d'atteinte à la sécurité de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais et à prendre toutes les mesures correctives nécessaires, conformément aux exigences légales applicables en Suisse.

#### **11. Droit de Rétractation**

Le droit de rétractation est de 14 jours pour les achats et service délivrés en ligne dans l'UE et la Suisse.

#### **11. Droit applicable**

Le mandat est soumis au droit suisse et à la compétence des tribunaux du domicile de l'entreprise.

#### **12. Acceptation des CGV**

La validation de la commande ou la prise de rendez-vous psychologique implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.